

Regulamin aplikacji mobilnej MrNavi

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej **MrNavi** oraz zasady świadczenia za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1513).
3. Pojęcia użyte w Regulaminie pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1) **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą MrNavi dostarczane przez Usługodawcę, instalowane w pamięci Urzędnika, funkcjonujące na Platformie,
 - 2) **Platforma** - otoczenie informatyczne zarządzane przez Usługodawcę, na którym funkcjonuje Aplikacja,
 - 3) **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, opisane w Regulaminie,
 - 4) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Aplikacji,
 - 5) **Usługodawca** lub **Administrator** - Mr Receipt Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000822722, NIP 9721305935, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł, adres e-mail: hello@mrnavi.pl,
 - 6) **Urządzenie** - urządzenie elektroniczne umożliwiające instalację i korzystanie z Aplikacji, takie jak smartfon lub tablet,
 - 7) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1).
4. Podstawowymi Usługami świadczonymi za pośrednictwem Aplikacji są:
 - 1) usługa nawigacji po różnego rodzaju obiektach
 - 2) prezentowanie i wyszukiwanie punktów usługowych,
 - 3) wyszukiwanie miejsc i tras,
 - 4) funkcje wykorzystujące aparat urządzenia do określania lokalizacji (jeżeli Użytkownik udzieli w Aplikacji odpowiedniego uprawnienia).
5. Usługodawca może wprowadzać do Aplikacji inne usługi lub funkcjonalności.
6. Obiekty mogą obejmować w szczególności galerie (centra) handlowe, sklepy, lotniska.
7. Usługi dostępne za pośrednictwem Aplikacji są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na żądanie Użytkownika.
8. Pobranie Aplikacji z dedykowanych sklepów oraz korzystanie z większości oferowanych za jej pośrednictwem Usług jest bezpłatne. W sytuacji, gdy skorzystanie z Usługi wiąże się z obowiązkiem dokonania zapłaty, Użytkownik zostanie o tym wyraźnie poinformowany w momencie składania zamówienia.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w Aplikacji materiałów promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Usługodawcy lub osób trzecich.

10. Usługodawca, w ramach współpracy z partnerami, może udostępniać Użytkownikom w ramach Aplikacji różne serwisy lub funkcjonalności. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach tych serwisów lub funkcjonalności określają regulaminy tych serwisów lub funkcjonalności. Korzystanie z nich wymaga zapoznania się i akceptacji odpowiednich regulaminów.
11. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a regulaminami poszczególnych serwisów lub funkcjonalności, stosuje się postanowienia tych regulaminów. W sprawach nieuregulowanych w tych regulaminach stosuje się postanowienia Regulaminu. Informacje o osobach trzecich zapewniających (świadczących) dany serwis lub funkcjonalność oraz o zasadach świadczenia tych serwisów lub funkcjonalności mogą być udostępniane w Aplikacji lub dokumentach informacyjnych Usługodawcy. j.
12. Postanowienia regulaminów poszczególnych serwisów lub funkcjonalności, zwłaszcza osób trzecich, nie ograniczają praw Użytkownika jako konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

1. Aplikacja działa na systemach iOS oraz Android.
2. Do prawidłowego działania Aplikacji może być wymagany dostęp do:
 - 1) aparatu Urządzenia,
 - 2) usług lokalizacyjnych (GPS, Wi-Fi, Bluetooth itp.),
 - 3) pamięci urządzenia.
3. Odmowa udzielenia dostępu może skutkować ograniczeniem funkcjonalności Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga zapoznania się przez Użytkownika z Regulaminem i zaakceptowania go. Treść Regulaminu przekazywana jest Użytkownikowi nieodpłatnie przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji na Urządzeniu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek korzystania z Aplikacji.
5. Z momentem zaakceptowania Regulaminu dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług elektronicznych. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
6. Dostarczenie usługi cyfrowej Użytkownikowi następuje z chwilą umożliwienia Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji po jej instalacji i akceptacji Regulaminu.
7. Usługodawca może udostępniać aktualizacje Aplikacji, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, funkcjonalne lub techniczne. Zainstalowanie aktualizacji może być wymagane dla prawidłowego działania Aplikacji. W przypadku niezainstalowania aktualizacji przez Użytkownika, niektóre funkcjonalności Aplikacji mogą działać nieprawidłowo lub być niedostępne.
8. Usługodawca zapewnia kompatybilność Aplikacji z dwiema ostatnimi, głównymi wersjami wskazanych systemów operacyjnych, udostępnionymi oficjalnie przez ich producentów.

III. REJESTRACJA W APLIKACJI, LOGOWANIE

1. Usługodawca zastrzega, że do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji (takich jak historia wyszukiwania, możliwość zapisywania tras) może być wymagana rejestracja konta w Aplikacji (dalej jako „Konto”).
2. Rejestracja Konta wymaga podania przez Użytkownika co najmniej adresu e-mail lub numeru telefonu.

3. Użytkownik dokonując rejestracji Konta, a także korzystając z Aplikacji powinien podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości podanych danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość podanych podczas rejestracji oraz korzystania z Aplikacji danych, w tym danych osobowych, zarówno swoich, jak i osób trzecich. W przypadku podawania danych osób trzecich, Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie zgody tych osób na podanie tych danych, w tym danych osobowych.
4. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik może logować się do Konta przy użyciu adresu e-mail lub numeru telefonu
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych logowania oraz do zabezpieczenia ich przed dostępem osób trzecich.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane przy użyciu jego Konta, chyba że wykaże, iż dostęp do Konta nastąpił bez jego winy.
7. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.
8. Usługodawca może czasowo zablokować dostęp do Konta w przypadku:
 - 1) uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa,
 - 2) wykrycia próby nieautoryzowanego dostępu do Konta,
 - 3) naruszenia Regulaminu.
9. W przypadku czasowej blokady Konta, Usługodawca może poinformować Użytkownika o przyczynie blokady drogą elektroniczną.
10. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia do blokady w terminie 7 dni od jej dokonania.
11. Usługodawca rozpatruje zastrzeżenia do blokady w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych logowania osobom trzecim przez Użytkownika.
13. Usługodawca może umożliwić logowanie za pomocą dostawców zewnętrznych (np. Apple ID, Google). W takim przypadku zastosowanie będą mieć również regulaminy tych dostawców.

IV. CHARAKTER INFORMACYJNY APLIKACJI, BEZPIECZEŃSTWO

1. Aplikacja ma charakter informacyjny i służy głównie do ułatwiania poruszania się po obiektach, w tym poprzez wizualizację tras do wybranych przez Użytkownika miejsc lub punktów.
2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji z zachowaniem należytej ostrożności oraz każdorazowo weryfikować wskazania Aplikacji ze stanem rzeczywistym. Aplikacja nie stanowi systemu bezpieczeństwa, instrukcji postępowania w sytuacjach zagrożenia ani nie zastępuje komunikatów wydawanych przez służby porządkowe lub personel obiektu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z braku ostrożności Użytkownika.

V. USŁUGI LOKALIZACYJNE I APARAT

1. Aplikacja może wykorzystywać aparat Urządzenia do określania lokalizacji na podstawie analizy obrazu. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z tej funkcji w sposób nienaruszający przepisów prawa, w szczególności prawa do prywatności lub wizerunku osób trzecich.
2. Analiza obrazu wykonywana w ramach funkcji lokalizacyjnych odbywa się wyłącznie w celu określenia lokalizacji Użytkownika. Usługodawca nie utrzuwa, nie przetwarza ani nie przechowuje

wizerunku osób trzecich utrwalonego przy użyciu Aplikacji, chyba że wynika to z odrębnych zasad przetwarzania danych wskazanych w Polityce Prywatności.

3. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji do utrwalania lub rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez podstawy prawnej. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych osób trzecich w związku z korzystaniem z funkcji aparatu.
4. Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia dostępu do funkcji w przypadku naruszeń.

VI. AKTUALNOŚĆ INFORMACJI W APLIKACJI

1. Usługodawca zastrzega, że zamieszczane w Aplikacji informacje, w tym o lokalizacjach punktów, miejscach, trasach oraz godzinach otwarcia, mają charakter orientacyjny.
2. Usługodawca zastrzega, że układ obiektów może ulegać zmianom niezależnym od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie gwarantuje pełnej aktualności i kompletności danych.

VII. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, Licencją, regulaminami serwisów i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i Usługodawcy.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, a także nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
3. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści których jawność została wyłączona, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także wypowiedzi wulgarnych lub nieliczących z powagą Usługodawcy, a także treści o charakterze reklamowym bez zgody Usługodawcy.
4. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji. Powiadomienie można przesłać drogą mailową na adres hello@mrnavi.pl.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem lub naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, Usługodawca może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Usług.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

VIII. MRNAVI ZA GRANICĄ

1. Usługodawca może umożliwić korzystanie z Aplikacji poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „RP”). Poza terytorium RP Aplikacja funkcjonuje na tych samych zasadach, jak na terytorium RP, z zastrzeżeniem dalszych ustępów niniejszego punktu.
2. Usługodawca zastrzega, że niektóre funkcje (serwisy, funkcjonalności) Aplikacji mogą być niedostępne poza terytorium RP lub mogą posiadać swoje zamienniki lub odpowiedniki, dostosowane do działania na terytorium danego kraju.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji niezgodne z prawem danego kraju.
4. Usługodawca informuje, że transmisja danych niezbędna do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji poza granicami RP może wiązać się z dodatkowymi opłatami wprowadzonymi przez operatora telekomunikacyjnego, które Użytkownik będzie musiał pokryć we własnym zakresie.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności wszystkich funkcji Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Usługodawcy, w tym za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji, określają odpowiednie przepisy prawa. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika będącego konsumentem w zakresie, w jakim takie ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji lub oferowanych Usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezadowalającą Użytkownika jakość, wydajność, dokładność Aplikacji.
4. W działaniu Aplikacji mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności konserwacji Aplikacji lub systemów obsługujących. O planowanej przerwie w działaniu Aplikacji Usługodawca będzie informował poprzez zamieszczenie w Aplikacji odpowiedniej informacji.
5. Świadczenie Usług może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na skutek siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia im, w szczególności awarie infrastruktury telekomunikacyjnej, przerwy w dostawie energii elektrycznej, działania organów władzy publicznej lub ataki cybernetyczne.
7. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji lub poszczególnych Usług w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Aplikacji, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, Usługodawcę lub Ubezpieczyciela. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia Aplikacji.
8. Usługodawca nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Usługodawca zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.

9. Wobec Użytkowników, którym nie przysługuje ochrona konsumencka, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w zakresie dotyczącym informacji i wskazań prezentowanych w Aplikacji, jest wyłączona.
10. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkowników, o których mowa w ust. 9, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, nie może przekroczyć 2.000,00 zł i nie obejmuje utraconych korzyści. Ograniczeń tych nie stosuje się w przypadku szkody wyrządzonej umyślnie.

X. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik lub Usługodawca mogą wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług w każdym czasie.
2. Oświadczenie można przestać pisemnie lub na adres e-mail: hello@mrnavi.pl.
3. Konto Użytkownika zostaje usunięte w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt 2.
4. Usunięcie konta Użytkownika oznacza usunięcie dostępu do konta. Dane Użytkownika, w szczególności dane przekazane w momencie rejestracji konta, mogą być przechowywane przez Usługodawcę przez okres wymagany przepisami prawa, w tym RODO – zwłaszcza przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych lub dochodzenia roszczeń lub obrony przez nimi, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności Aplikacji MrNavi.

XI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Mr Receipt Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-650), ul. Piątkowska 161, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS: 0000822722, NIP: 9721305935.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia skorzystanie z poszczególnych Usług Aplikacji.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1781), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1513) oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 ze zm.).
4. Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w Polityce Prywatności Aplikacji MrNavi.

XII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do różnych jej funkcjonalności, w całości i we fragmentach, w szczególności do elementów tekstowych, graficznych oraz multimedialnych, takie jak prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej oraz wszelkie wymagane w danej sytuacji prawa pochodne (licencje) przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim.
2. Dane mapowe lub nawigacyjne, plany obiektów oraz oznaczenia mogą stanowić własność osób trzecich.

3. Nazwy i logotypy obiektów, miejsc lub punktów usługowych mogą stanowić znaki towarowe osób trzecich. Ich prezentacja służy jedynie identyfikacji poszczególnych miejsc i punktów i nie oznacza współpracy z Usługodawcą, chyba że wskazano inaczej.
4. Z chwilą pobrania Aplikacji oraz akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem („Licencja”), tj. na potrzeby świadczenia Usług opisanych w Regulaminie. Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób zgodny z Regulaminem.
5. Licencja, o której mowa w ust. 4, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
6. Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.
7. Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres Licencji, w szczególności do dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego.
8. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
9. W razie naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Aplikacji lub warunków udzielonej Licencji, Usługodawca będzie uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Usługodawcy do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonaniem naruszeniem.

XIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji oraz Usług świadczonych drogą elektroniczną za jej pośrednictwem, w szczególności w przypadku:
 - 1) nieprawidłowego działania Aplikacji,
 - 2) braku dostępu do Usług lub ich funkcjonalności,
 - 3) nieprawidłowego naliczania opłat (jeśli dotyczy),
 - 4) braku zgodności Usługi cyfrowej z umową (dotyczy Konsumentów).
2. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem, przy czym postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnień przysługujących Użytkownikowi będącemu konsumentem na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Reklamacje należy kierować do Usługodawcy:
 - 1) w drodze wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: hello@mrnavi.pl lub
 - 2) w formie pisemnej, na adres siedziby Usługodawcy.
4. Reklamacja powinna zawierać w swej treści:
 - 1) nazwę i model urządzenia mobilnego,
 - 2) aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu,
 - 3) dokładny opis i powód reklamacji, w tym datę problemu z Aplikacją, jeżeli wystąpił,
 - 4) wskazanie, jakiego żądania dotyczy reklamacja (czego żąda zgłaszający),
5. Ponadto reklamacja może zawierać adres e-mail powiązany z kontem Użytkownika (jeżeli Użytkownik założył Konto).

6. Brak podania wszystkich danych z ust. 4 nie powoduje automatycznie odrzucenia reklamacji, o ile bez tych danych reklamacja może być rozpatrzona. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podania danych z ust. 4 lub informacji dodatkowych, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie lub przekazanie w odpowiednim zakresie.
7. W terminie 14 dni od dnia jej otrzymania Usługodawca rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie sporządzona w takiej samej formie, jak reklamacja i zostanie wysłana – odpowiednio - na adres mailowy lub adres wskazany przez Użytkownika.
9. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz informacjami publikowanymi przez właściwe instytucje.
10. Postanowienia poniższe mają zastosowanie do Użytkowników będących konsumentami, jeżeli Aplikacja lub jej funkcjonalności stanowią usługę cyfrową lub treść cyfrową w rozumieniu przepisów prawa.
11. Usługa cyfrowa jest zgodna z umową, jeżeli w szczególności:
 - 1) zgodne z umową są jej: opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność, dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji (wskazane w Regulaminie lub w Aplikacji),
 - 2) nadaje się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z usługi cyfrowej tego rodzaju,
 - 3) jest dostarczana z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może zasadnie oczekiwać,
12. W razie braku zgodności Usługi cyfrowej z umową, konsument może żądać doprowadzenia Usługi cyfrowej do zgodności z umową.
13. Usługodawca doprowadzi, na swój koszt, Usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając jej charakter i cel, w jakim jest wykorzystywana.
14. Jeżeli doprowadzenie Usługi cyfrowej do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów dla Usługodawcy, Usługodawca może odmówić doprowadzenia do zgodności.
15. Jeżeli Usługodawca nie doprowadzi Usługi cyfrowej do zgodności z umową (w tym odmówi doprowadzenia do zgodności), Konsument może:
 - 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny – jeżeli Usługa cyfrowa jest odpłatna, albo
 - 2) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy – jeżeli brak zgodności jest istotny (w szczególności w przypadku Usługi odpłatnej), zgodnie z przepisami prawa.
16. Konsument może odstąpić od umowy bez wzywania do doprowadzenia do zgodności, jeżeli:
 - 1) brak zgodności jest tak istotny, że uzasadnia odstąpienie, lub
 - 2) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wynika, że Usługodawca nie dostarczy Usług lub nie doprowadzi Usługi do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
17. Jeżeli Usługa cyfrowa jest dostarczana w sposób ciągły (np. w ramach subskrypcji), Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi cyfrowej z umową istniejący w czasie jej dostarczania, zgodnie z przepisami prawa.

18. W pozostałym zakresie dla składanych przez konsumentów reklamacji dotyczących niezgodności usługi cyfrowej z umową zastosowanie mają przepisy rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta (umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej).

XIV. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Usługodawca informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu przy starcie Aplikacji, wyświetlając treść zmienionego Regulaminu i prosząc Użytkowników o złożenie oświadczenia, że zapoznali się z Regulaminem i akceptują jego postanowienia.
3. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych. Umowa o świadczenie usług elektronicznych ulega rozwiązaniu z momentem uzyskania przez Usługodawcę informacji o wypowiedzeniu umowy przez Użytkownika.
4. W przypadku niez zaakceptowania zmian w Regulaminie Użytkownik nie może korzystać z Aplikacji na dotychczasowych zasadach. Usługodawca, wraz z momentem otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, niezwłocznie usunie konto Użytkownika.
5. Usługodawca zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji w taki sposób, że możliwe jest jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
6. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników przed dniem wejścia w życie zmian.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. 2025 poz. 1071 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1781), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1513), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1796 ze zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2025 poz. 24), ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 ze zm.), a także RODO.
2. Wszelkie spory dotyczące Regulaminu lub związane z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkowników niebędących konsumentami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.