

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Smart Polisa (zwanymi dalej: OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 27.11.2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Smart Polisa jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT/budowlany/ogrodowy. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia obejmowana jest awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku (przypadkowe uszkodzenie), kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek sprzętu, przepięcie sprzętu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 20 000 zł
- ✓ deskorolki/hulajnogi elektryczne do wartości 1 000 zł
- ✓ sprzęt budowlany i ogrodowy do wartości 1 500 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji producenta
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu (przypadkowe uszkodzenie)
- ✓ kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego towaru
- ✓ suma ubezpieczenia ustalana jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia w aplikacji (dokładny wykaz sprzętów jest załącznikiem nr 1 do OWU, dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w §3 OWU).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji producenta
- ✗ kradzieży sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne nie mające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w §5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny, telefon, tablet) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkowania
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie niezwłocznie do Centrum Obsługi Klienta Warty szkody
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

O ile nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 1, 12, 24, 36, 48 lub 60 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 2–4
- o ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie maksymalnie 48 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia
- o ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Warty w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie maksymalnie 60 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia
- w przypadku umów zawartych na okres jednego miesiąca umowa ubezpieczenia może być przedłużona na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia, o ile składka za kolejny miesięczny okres ubezpieczenia została opłacona przed rozpoczęciem tego okresu

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem ust. 4
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na policji, z dniem wymiany towaru
- utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych OWU w §6 ust. 6
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu towaru, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 OWU

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z ubezpieczenia za pomocą pisemnego bądź telefonicznego powiadomienia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SMART POLISA

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

§ 3 ust. 4-6 i ust. 8

§ 5 ust. 1-4

§ 9 ust. 3-5

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ubezpieczonych za pomocą aplikacji mobilnej PANPARAGON zwanych dalej „sprzętem” w zakresie:

- 1) awarii,
- 2) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku (przypadkowe uszkodzenie),
- 3) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia (przebiecie),
- 4) kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 5) kradzieży kieszonkowej.

Definicje

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego sprzętu powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu;
- 2) **cena zakupu** – całkowita wartość sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje;
- 3) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – jednostka organizacyjna WARTY lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody;
- 4) **aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna PANPARAGON służąca do przechowywania i gromadzenia zdjęć paragonów i faktur;
- 5) **gwarancja producenta** – gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu;
- 6) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze z pojazdu mechanicznego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3, w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
- 7) **punkt naprawczy** – współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis naprawczy;
- 8) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności;
- 9) **sprzęt** – zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt zgodnie z załącznikiem nr 1 do OWU Smart Polisa;
- 10) **sprzęt przenośny** – smartfony, telefony komórkowe, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, ultrabooki, notebooki, tablety, palmtopy, smartwatche, wideorejestratory, e-booki, smartband, pulsometry, kamery, aparaty fotograficzne, obiektywy, lampy błyskowe, dyktafony, walkmemy, iPod, przenośne konsole do gier.
- 11) **straty pośrednie** – w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony sprzęt;
- 12) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych na stałe zamieszkała na terytorium RP, osoba prawna mająca siedzibę na terytorium RP, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia za pomocą aplikacji mobilnej PANPARAGON oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie;
- 13) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku** (przypadkowe uszkodzenie) – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu, w tym zalanie, spowodowane przez nagłe, niespodziewane,

niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu;

- 14) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia** (przebiecie) – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu na skutek przepięcia, tj. nagłego, krótkotrwałego wzrostu napięcia prądu przekraczającego napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu;
- 15) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia;
- 16) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu;
- 17) **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego);
- 18) **zalanie** – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu spowodowane na skutek zalania sprzętu wodą lub inną cieczą.
- 19) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – awaria lub uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia, a także kradzież z włamaniem lub rabunek lub kradzież kieszonkowa sprzętu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepie stacjonarnym lub internetowym, który wystawił Ubezpieczonemu potwierdzenie zakupu w postaci paragonu lub faktury i którego cena zakupu wynosi nie więcej, niż:
 - 1) 1 500 (tysiąc pięćset złotych) dla sprzętów: dalmierz laserowy, detektor, elektryczna wiertarka, elektryczna wiertarka udarowa, elektryczne urządzenie do cięcia płytek, elektryczne rozpryskiwacz farby, frezarka, lutownica, parownica do tapet, pilarka, piła elektryczna, piła tarczowa, pistolet do kleju, polerka, poziomica laserowa, strugarka, szlifierka elektryczna, szpachla elektryczna, wkrętarka elektryczna, woltomierz, wyrzynarka, elektryczna glebogryzarka, elektryczna kosiarka do trawy, pompa zatapialna;
 - 2) 1 000 (tysiąc złotych) dla deskorolek i hulajnóg;
 - 3) 20 000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych) dla pozostałych sprzętów wymienionych w załączniku nr 1 do OWU Smart Polisa.
2. Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot, aniżeli wymieniony w załączniku nr 1 do OWU Smart Polisa.
3. Ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w zakresie:
 - 1) awarii,
 - 2) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku (przypadkowego uszkodzenia),
 - 3) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia (przebiecia),
 - 4) kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 5) kradzieży kieszonkowej.
4. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
 - a) pokrycia kosztu naprawy lub wymiany sprzętu na nowy, do wysokości wartości nowego sprzętu (§ 2 pkt 17), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 8 ust. 1. Wymiana sprzętu na nowy jest możliwa, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu.
 - b) Zakupu nowego sprzętu w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku do wysokości wartości nowego sprzętu (§ 2 pkt 17), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 8 ust. 1.
5. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do sprzętu, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA zakupuje/wymienia sprzęt na nowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 6.
6. Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
7. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 3 mających miejsce w okresie ubezpieczenia na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętów przenośnych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres odpowiedzialności

§ 4

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 1-go, 12-stu, 24-ech, 36-ciu, 48-miu lub 60-ciu miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
- O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie maksymalnie 48-miu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przebiecia rozpoczyna się z dniem wskazany w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie maksymalnie 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- W przypadku umów zawartych na okres jednego miesiąca Umowa Ubezpieczenia może być przedłużona na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia, o ile składka za kolejny miesięczny okres ubezpieczenia została opłacona przed rozpoczęciem tego okresu.
- Przystąpienie do ubezpieczenia możliwe jest w terminie:
 - 7 dni od zakupu sprzętu dla ryzyk uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku (prypadkowe uszkodzenie), uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przebiecia (przebiecie), rabunku, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, zalania;
 - Do końca okresu gwarancji dla ryzyka awarii.
- Odpowiedzialność WARTY nie ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia, jeśli WARTA złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, nie później niż 14 dni przed końcem okresu ubezpieczenia, ale nie później, niż przed dniem opłacenia przez Ubezpieczającego składki należnej za kolejny miesięczny okres ubezpieczenia.
- Łączny okres ubezpieczenia (suma miesięcznych okresów ubezpieczenia) dla sprzętów:
 - telefon komórkowy, PDA, smartfon, ramka cyfrowa, palmtop, tablet, czytnik e-book, smartwatch, smartband, pulsometr, nawigacja GPS, wideorejestратор, nie może być dłuższy, niż 24 miesiące,
 - dla pozostałych sprzętów, nie może być dłuższy, niż 60 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 4, 6.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - utrąty sprzętu lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany lub wypłaty odszkodowania za nowy sprzęt,
 - wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany), z zastrzeżeniem ust.8,
 - kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem dostarczenia nowego sprzętu,
 - utrąty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii,
 - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 ust. 5 i 6,
 - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - odstąpienia od umowy zakupu sprzętu, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
- W przypadku określonym ust. 8 pkt. 3) jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego sprzętu od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta zgodnie z ust 1. W zakresie ubezpieczenia uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przebiecia, kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody WARTY. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

- WARTA nie odpowiada za szkody:
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów;
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji;
 - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym;
 - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - wyrażone przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej;
 - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, z wyłączeniem ryzyka przebiecia, o ile została zawarta umowa w tym zakresie;
 - powstałe w skutek przebiecia, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie;
 - spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika, w tym braku konserwacji;
 - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu;
 - spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne, niż wskazane przez COKW punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach;
 - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;
 - w zakresie ryzyka awarii powstałe w sprzeczności wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania sprzętu;
 - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
 - powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia;
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem przebiecia, o ile została zawarta umowa w tym zakresie), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zamoczeniem lub zawiłoceniem jakiegokolwiek cieczą, jeśli zdarzenie nie mieściło się w definicji zalania i została zawarta umowa w tym zakresie;
 - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczonego, nie dotyczy sprzętu przenośnego, o ile został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta;

- powstałe, gdy ubezpieczony sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu
 - wynikających z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
 - polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu oraz wynikających z tego strat pośrednich;
 - spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakakolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecaną czyszczenia sprzętu;
 - powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru sprzętu w miejscu publicznym;
 - wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.
- WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - użytkacji sprzętu,
 - przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzeń, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji sprzętu, kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
 - plomb zabezpieczających,
 - oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - testowania sprzętu,
 - montażu i demontażu urządzenia, z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody.
 - Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jeżeli:
 - zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
 - gdy ubezpieczony sprzęt był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego;
 - gdy ubezpieczony sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym jedyny element z resztą pojazdu.
 - Ubezpieczenie nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

§ 6

- Umowa Ubezpieczenia jest zawierana przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (za pomocą aplikacji mobilnej) przez Ubezpieczonego, który dokonał zakupu fabrycznie nowego sprzętu (umowa na odległość).
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie w wariantach ubezpieczenia oferowanych w aplikacji mobilnej PANPARAGON.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz sprzętu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia, okresu ochrony w ramach poszczególnych ryzyk, ceny zakupu sprzętu oraz rodzaju sprzętu.
- O ile nie umówiono się inaczej, składka płatna jest jednorazowo.
- Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8.

Suma ubezpieczenia

§ 8

- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.
- Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 9

- W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308). Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakiegokolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW,
 - dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek awarii, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przebiecia,
 - przekazać do COKW następujące dane:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer dokumentu ubezpieczenia,
 - numer seryjny sprzętu,
 - markę/model ubezpieczonego sprzętu,
 - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - okoliczności powstania szkody,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
 - uzgodnić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,

- 5) w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży kieszonkowej niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
- 6) umożliwić odbiór ubezpieczonego sprzętu w uzgodnionym terminie; sprzęt powinien być zabezpieczony na czas transportu przez Ubezpieczającego w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym opakowaniu, dla sprzętów o wadze przekraczającej 10 kg oraz sprzętów w zabudowie naprawa w zależności od wskazań punktu naprawczego może być realizowana w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego na terytorium RP,
- 7) WARTA organizuje transport uszkodzonego sprzętu przez firmę kurierską. Odbiór sprzętu dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów, dokumentami potwierdzającym odbiór,
- 8) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW :
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
 - b) dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
- 9) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego sprzętu.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności za szkodę i wysokości odszkodowania

§ 10

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycia kosztów wymiany na nowy sprzęt w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub wartość sprzętu nie przekracza 300 zł z zastrzeżeniem § 3 ust. 4.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 9, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem § 8, wysokość odszkodowania ustala się:
 - 1) W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
 - d) koszt dojazdu serwisu,
 - e) koszt transportu sprzętu do i z serwisu,
 - f) koszt wymiany sprzętu, jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
 - 2) W przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży kieszonkowej na podstawie wysokości wartości nowego sprzętu.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. W przypadku gdy usunięcie awarii, naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii, naprawy jest wyższy niż wartość nowego sprzętu w dniu ustalania odszkodowania, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę sprzętu na nowy albo wypłaci odszkodowanie stanowiące wartość nowego sprzętu w dniu ustalania odszkodowania, nie więcej niż cena zakupu.
5. W przypadku wymiany sprzętu na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
6. Wraz z wymianą sprzętu na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przynieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
7. W przypadku, gdy okaże się, że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu.

Wypłata odszkodowania

§ 12

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 13

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie uprawnionemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Dochodzenie roszczeń

§ 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- Na wniosek Klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na

udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:

- 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
- 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl/](http://rf.gov.pl/)).

5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporu za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe głównie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, realizacji umowy ubezpieczenia, likwidacji szkód, marketingu, analiz biznesowych oraz realizacji obowiązków do których zobowiązuje nas prawo. Jeśli Warta uzyskała od Pani/Pana zgodę na przetwarzanie danych osobowych to ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jednym z przysługujących Pani/Panu praw jest prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej lub osobiście/telefonicznie z agentem. Warta dba o Pani/Pana dane osobowe, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informację o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez Wartę znajdują się załączniku do polisy, a także na stronie internetowej pod adresem: www.warta.pl
5. Niniejsze OWU wchodzi w dniu 27 listopada 2018 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

Załącznik nr 1
do OWU Smart Polisa – sprzęt podlegający ubezpieczeniu

1. **Sprzęt Laptop/Notebook/Ultrabook:** laptop, notebook, laptop 2w1, ultrabook.
2. **Komputer, Drukarka, Kserokopiarka:** komputer stacjonarny (jednostka centralna), płyty główne, dysk, karty, modem, dysk twardy, karta dźwiękowa, komputerowa nagrywarka, napęd CD, napęd DVD, napęd Blue-ray, komputerowy tuner TV, napęd optyczny, akcesoria PC, głośniki komputerowe, kamery internetowe, mikrofony komputerowe, słuchawki komputerowe, urządzenia sieciowe, routery, urządzenia periferyjne wi-fi, odtwarzacze multimedialne, zasilacze UPS, akcesoria do laptopów/tabletów/notebooków, skaner, urządzenie wielofunkcyjne, fax, telefon stacjonarny, laminator, kopiarka, niszczarka.
3. **Konsola do gier/Czytnik/Projektor:** konsola ps3, konsola ps4, konsola x-box 360, konsola x-box one, Nintendo, akcesoria do konsoli, przenośne konsole do gier, konsola PSP, konsola PS Vita, urządzenia VR, Kindle, rzutnik.
4. **Sprzęt Aparat fotograficzny/Kamera/Akcesoria foto:** aparat fotograficzny, kamera, obiektyw, lampka błyskowa.
5. **Sprzęt Smartfon/Tablet/Palmtop:** telefony komórkowe, PDA, smartphone, iPhone, ramka cyfrowa, palmtop, tablet, iPad, e-book.
6. **Smartwatch:** smartwatch, smartband, pulsometr.
7. **GPS, Wideorejestrator:** nawigacja GPS, wideorejestrator.
8. **Sprzęt Telewizor/Monitor:** TV LCD, TV Plazmowy, TV CRT, TV LED, TV projekcyjny, TV 3D, monitor.
9. **Sprzęt audio/Słuchawki/DVD:** akcesoria audio, mikrofony, piloty, okulary 3D, stacje dokujące, audio/video samochodowe, głośniki samochodowe, radio samochodowe, samochodowe odtwarzacze DVD, CB radio, rejestrator jazdy, alkomat, dekoder TV, tuner satelitarny, zestaw do TV satelitarnej, głośnik, kolumny, subwoofer, gramofon, mikser dj, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, odtwarzacz Blue ray, odtwarzacz CD, nagrywarka CD, nagrywarka DVD, odtwarzacz Blu-ray, nagrywarka HD z twardym dyskiem, tuner, amplituner, wieża HiFi, zestaw AV, mini HiFi, kino domowe, radiodiodniak, radiomagnetofon, magnetofon, magnetowid, radio, radiobudzik, wzmacniacz, przedwzmacniacz, odtwarzacze przenośne, mp3, mp4, przenośne odtwarzacze DVD, dyktafon, walkmen, walkie talkie, krótkofalówka, iPod, smart TV-box, zestaw słuchawkowy, zestaw głośnomówiący.
10. **Sprzęt Pralka/Suszarka/Zmywarka:** pralka, pralko-suszarka, suszarka do odzieży, zmywarka.
11. **Sprzęt Lodówka/Lodówka-zamrażarka/Zamrażarka:** lodówka, lodówka-zamrażarka, zamrażarka, chłodziarka do wina, witryna chłodnicza, lodówka turystyczna.
12. **Piekarnik/Płyta/Okap:** piekarnik, płyta gazowa, płyta elektryczna, płyta indukcyjna, okap, wyciąg, wypiekacz do chleba, prodiż elektryczny, szuflada do podgrzewania.
13. **Sprzęt kuchenny:** Kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, kuchenka indukcyjna, kuchenka mikrofalowa, waga kuchenna, czajnik elektryczny, ekspresy do kawy, kawiarka do zabudowy, frytownica, gofrownica, toster, grill, opiekacz, grill elektryczny, urządzenie do hot-dogów, krajalnica, maszynka do mięsa, sokowirówka, szatkownica, rozdrabniacz, parowar, kombiwar, suszarka do owoców, suszarka do grzybów, suszarka do warzyw, multicooker, roboty kuchenne, blendery, mikser, młynek do kawy, młynek elektryczny, wyciskarka do owoców, elektryczny otwieracz do puszek.
14. **Sprzęt dom i porządek:** ciśnieniomierz, termometr, waga, termometr elektroniczny, waga elektroniczna, maszyna do szycia, golarka do ubrań, odkurzacz, mop parowy, urządzenia do ogrzewania, ogrzewacz, termowentylator, piecyk gazowy, domowe podgrzewacze wody, bojler, grzejnik, urządzenia uzdatniające powietrze, nawilżacz powietrza, oczyszczacz powietrza, wentylator, klimatyzator przenośny, urządzenie do podłogi / dywanów, urządzenia do pielęgnacji podłóg, oczyszczacz parowy, myjka ciśnieniowa, mop parowy, żelazko, prasowalnica, generator pary, stacja pary.
15. **Sprzęt łazienkowy:** depilator, golarka, maszynka do strzyżenia, szczoteczka elektryczna, strzyżarka elektryczna, trymer, maszynka do golenia, irygator, fotodepilator, suszarki, lokówki, modelarki, prostownice, karbownice, urządzenia do pielęgnacji ciała, lampy UV, mini solarium, masażer, urządzenia dla niemowląt.
16. **Sprzęt Elektronarzędzia:** dalmierz laserowy, detektor, elektryczna wiertarka, elektryczna wiertarka udarowa, elektryczne urządzenie do cięcia płytek, elektryczne rozpryskiwacz farby, frezarka, lutownica, parownica do tapet, pilarka, piła elektryczna, piła tarczowa, pistolet do kleju, polerka, poziomica laserowa, strugarka, szlifierka elektryczna, szpachla elektryczna, wkrętarka elektryczna, woltomierz, wyrzynarka.
17. **Kosiarki i maszyny elektryczne:** elektryczna glebogryzarka, elektryczna kosiarka do trawy, pompa zatapialnych;
18. **Deskorolki elektryczne:** deskorolki elektryczne i hulajnogi elektryczne.

SKARGI I REKLAMACJE

Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do TUIR „WARTA” S.A.:

- 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
- 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
- 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
- 4) w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A., na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

TUIR „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:

- 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: <https://www.knf.gov.pl>),
- 2) Rzecznik Finansowy (strona www: www.rf.gov.pl/
lub <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>)

RODO

(Klauzule informacyjne)

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie www.warta.pl.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Wartę w celu:

- 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia – dla ubezpieczeń innych niż OC. W przypadku nie zawarcia umowy ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesiące, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od ostatniego dnia miesiąca, w którym bezskutecznie upłynął termin do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie uzasadnionego interesu Warty, przez 5 lat, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom popełnianym na szkodę zakładu ubezpieczeń;
- 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia dla ubezpieczeń innych niż OC. Prawnne uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem;
- 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw Warty w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Warty, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Warcie bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Warty. Prawnne uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez Wartę;
- 5) marketingu własnych produktów lub usług Warty, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez Wartę marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia ubezpieczenia i historia szkodowości;
- 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez Wartę (w przypadku wypłaty przez Wartę odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, tj. najczęściej przez okres 20 lat od dnia popełnienia przestępstwa – dla szkód powstałych w wyniku przestępstwa lub przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia – dla pozostałych szkód;
- 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów Kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez Wartę decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, przez okres 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń, tj. najczęściej przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia;
- 8) rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem;
- 9) rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową ubezpieczenia zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- 10) oceny satysfakcji z usług Warty – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola przebiegu i podnoszenie standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez Wartę opinii;
- 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji – przez 90 dni od dnia złożenia wniosku, skargi lub reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, przez 3 lata. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań;

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków Warty wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia swoich danych;
- 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę;
- 3) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie www.warta.pl w zakładce Kontakt).

Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Realizując prawo dostępu do danych jest Pani/Pan uprawniona/o do uzyskania od Warty potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Wartę.

Realizując prawo do przenoszenia danych ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Warty w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, które Pani/Pan dostarczyła/a Warcie. Ponadto, ma Pani/Pan prawo zażądać, aby Warta przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które Warta przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

Realizując prawo do sprostowania danych jest Pani/Pan uprawniona/o do żądania od Warty sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

Realizując prawo do usunięcia danych jest Pani/Pan uprawniona/o do żądania od Warty usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania jest Pani/Pan uprawniona/o do żądania od Warty ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w szczególności, gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Warcie zweryfikować zasadność żądania.

Realizując prawo do sprzeciwu jest Pani/Pan uprawniona/o do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu Warta jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych lub agentem. Kontakt z inspektorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce Kontakt. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Warta zbiera dane od podmiotów zewnętrznych tj.: Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie np. historii szkodowości, inne zakłady ubezpieczeń w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówki medyczne w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda, dostawcy usług assistance w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług oraz inne podmioty w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia.